

Как закрыть лида?

**Жизненный цикл входящего трафика
и email маркетинг.**

Юлия Савицкая

Mailigen

MAILIGEN

Юлия Савицкая



Менеджер по развитию Mailigen в России

Адаптирую мировые тренды в email-маркетинге для российского рынка.

Mailigen – это агентство на базе своей платформы для email маркетинга. Входит в топ-10 лучших в мире.

MAILIGEN

Это не рассылки

Как вы думаете?

Email маркетинг



Долгосрочные отношения с клиентами



Лояльность



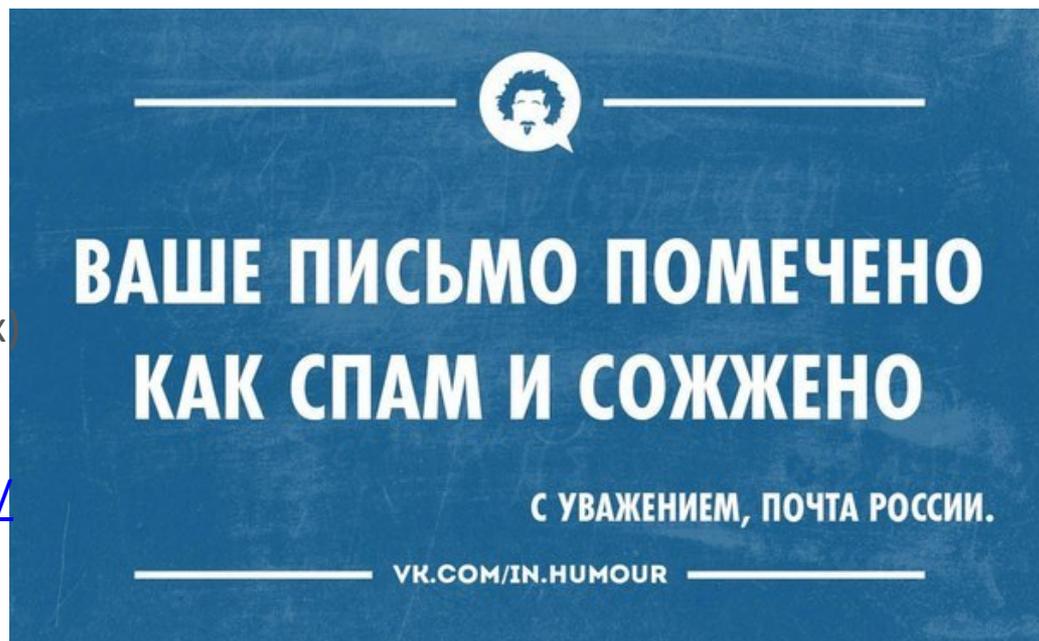
и конечно



Все по правилам

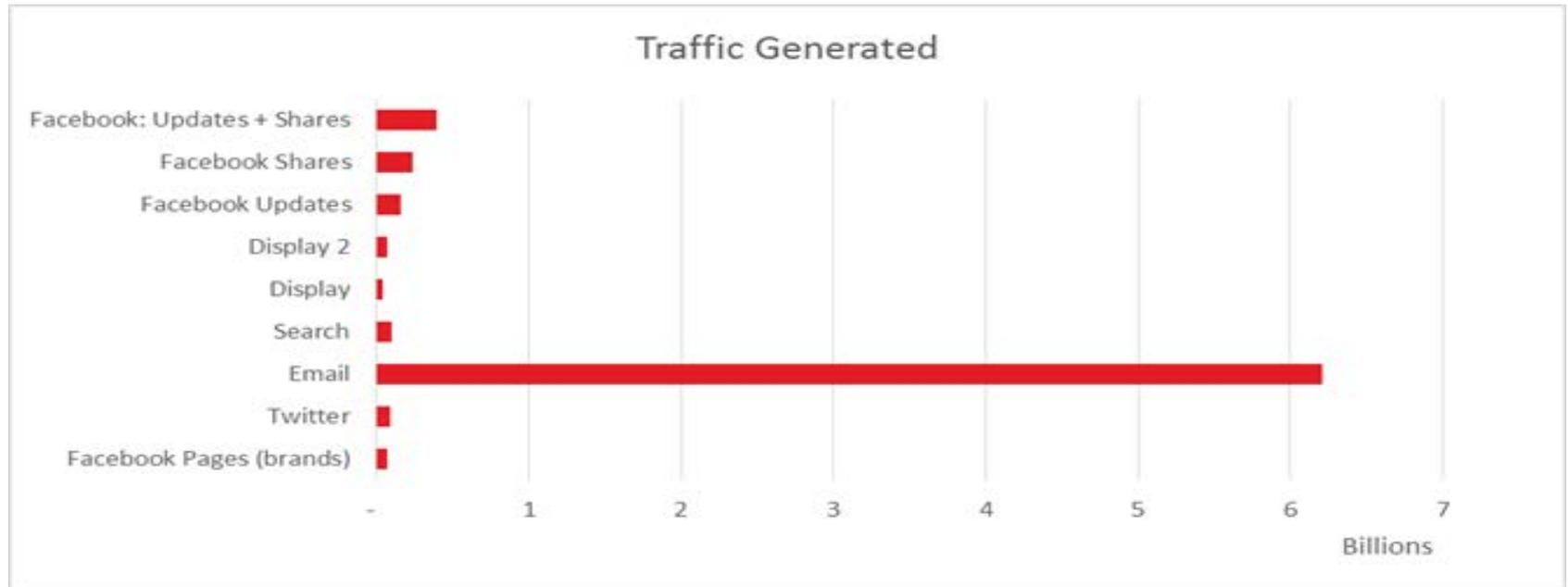
Законы РФ, международные стандарты, персональное отношение

- ✓ Закон о Рекламе
(фактическое согласие)
- ✓ Закон РФ "О персональных данных"
(152-ФЗ) (уведомление о обработке
и использовании персональных данных)
- ✓ Антиспам акты. Например, spamhaus
www.spamhaus.org/consumer/definition/
- ✓ Уважение интересов подписчика



Трафик на сайт

СКОЛЬКО СТОИТ 1 КЛИК?



Email	6,204,000,000	(188B Emails x 3.3% Click Rate)
Facebook	394,320,000	(156M from Updates and 238M from Shares)
Search	99,000,000	(3.3B x 3% Click Rate)
Twitter	87,360,000	(140M x 0.3% Click Rate)
Display	65,014,925	(36B x 0.18% Click Rate)

Мы просто отправляем с сайта и все

Все начинается со стратегии



- Стратегия уникальна для разных целей:
- ✓ Поделиться новостями.
 - ✓ Сообщить о продукте или услуге.
 - ✓ Увеличить объем продаж.
 - ✓ Сформировать лояльность.



АНТИСтратегия

- ✓ Все всем
- ✓ У меня еще маленькая база, я еще только собираю
- ✓ Мы купили «нужные страницы»
- ✓ Мне партнеры делают рассылки
- ✓ Наш менеджер/директор принес базу с прошлой работы/бизнеса

Главное, чтобы продажи были

Простые задачи

ХОЧУ мирового господства

... и шоколадку

... и "на ручки"

... и, видимо, ремня



Аtkritka.com

- ✓ Открытия
- ✓ Клики
- ✓ Шеринг
- ✓ Лайки
- ✓ Конверсия
- ✓ Продажа

Отправьте рассылку! Да, в пятницу вечером

Все начинается со стратегии

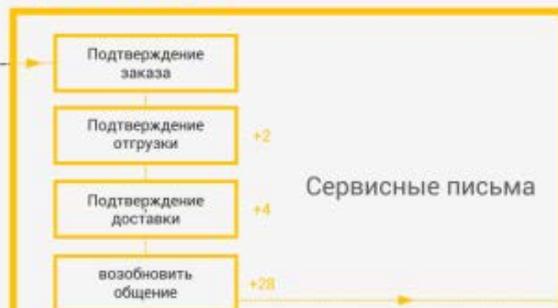
Приветственная цепочка



Новостное письмо



Транзакции



После покупки

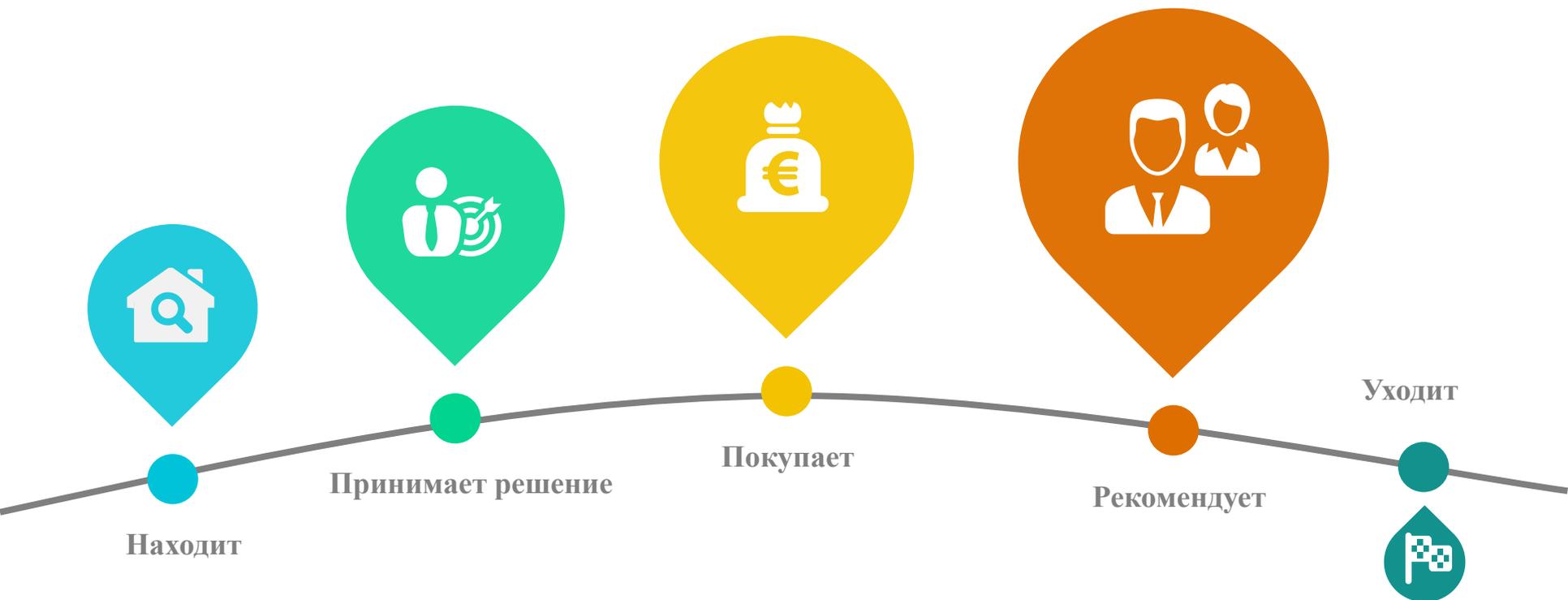


Почему не покупают повторно? Мы не знаем

Почему должны купить у вас?

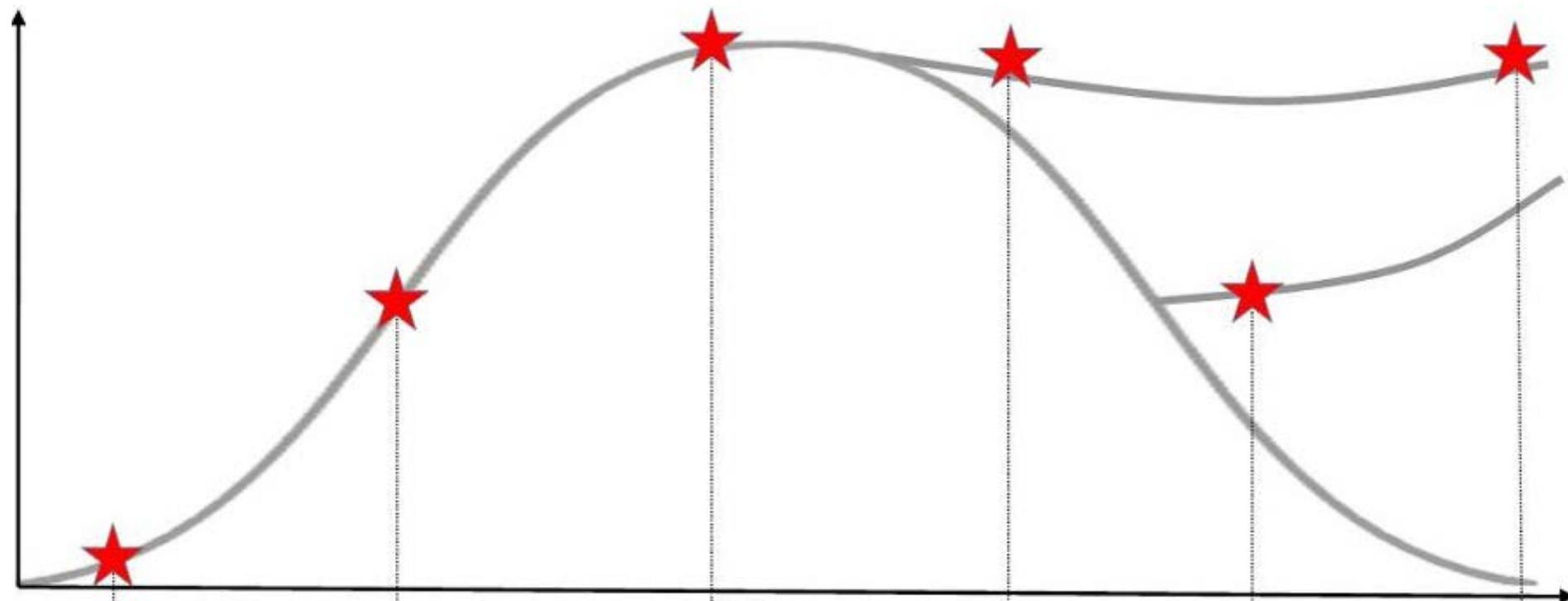
ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ КЛИЕНТОВ

и email маркетинг



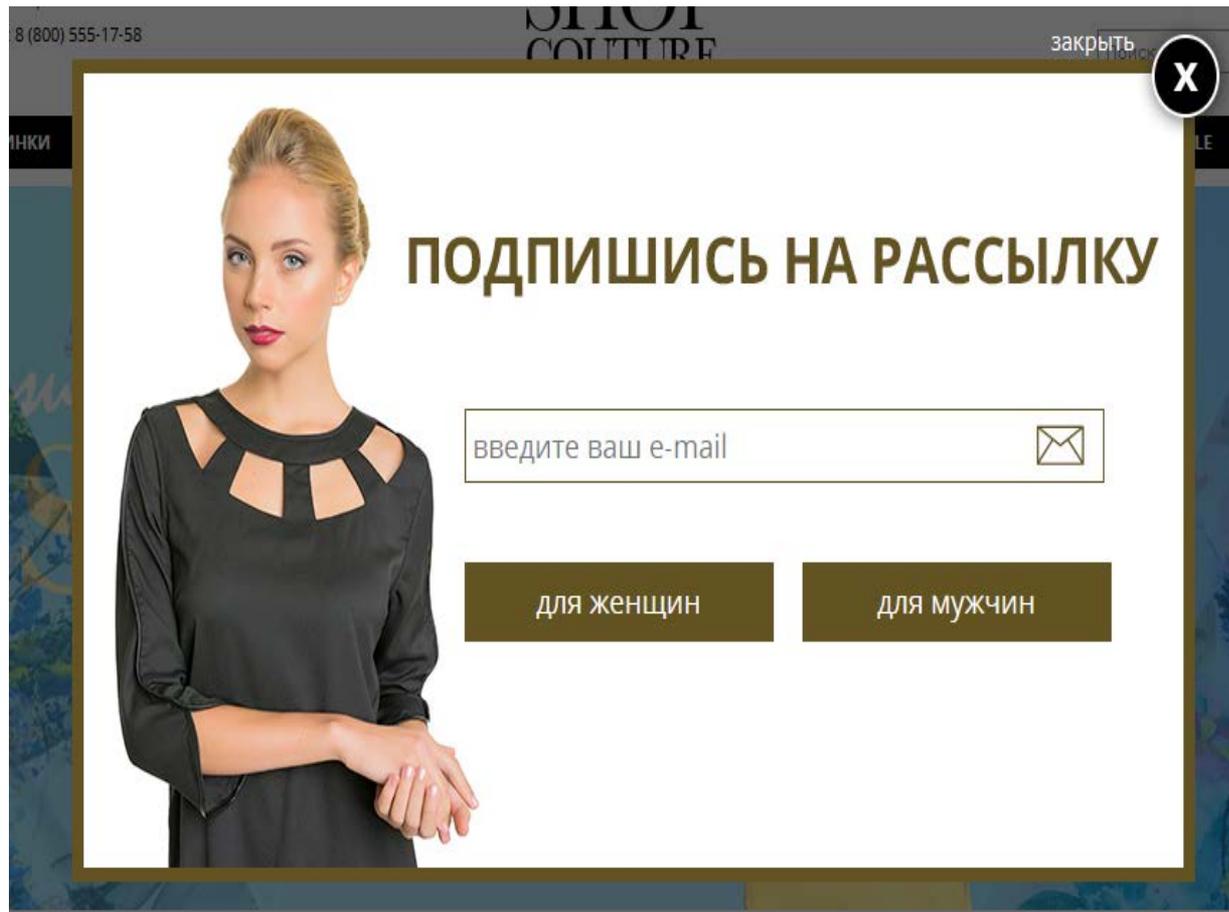
К нам пришли по рекомендации

Все начинается со стратегии



Собирать – это долго

Все ненавидят рассылки



Я не люблю всплывающие окна

Говорите, что будете отправлять письма

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ЦЕНЫ
СС ВОЗВРАТА

BRAND *in* TREND
ONLINE DEPARTMENT STORE

ОДЕЖДА ОБУВЬ СУМКИ АКСЕССУАРЫ SALE ТРЕНДЫ CELEBRITY CHOICE

Всего две недели:

2000 Р

на первый заказ!

Зарегистрируйся и получи скидку 2000 руб.:

E-MAIL:

ПОЛУЧИТЬ СКИДКУ

анний в 1996 году. Благодаря
айст-Леви, марка получила г
елюровые спортивные костю
из нежнейших по структуре в
е жарко летом. А жизнерадост
предметом вождения модни
рошлые, наоборот: Juicy Couture с
том и заключается их секрет.

ного и яркого дизайна

и, Гвинет Пэлтро

— лидеры продаж во всем ми

Эти рассылки уже всех бесят

Создайте ценность



**КАК СЭКОНОМИТЬ
НА ПОКУПКАХ ДО 88%?**

Вступай в закрытый клуб шопоголиков
и получай уникальные скидки на email!

Ваше Имя

Ваш E-mail

ВСТУПИТЬ В VIP-КЛУБ

Да, я читаю письма, но сам не покупал

Натуральный обмен - эффективен

Email в обмен на:

- Советы/руководства
- Видео/уроки/аудио
- Книгу

Оставь email и получи:

- Скидку
- Консультацию
- Подарок

•Доступ к тестовой версии

- Узнай первым
- Вступи в закрытый клуб
- Попади в сообщество экспертов

- Соц.сети
- Партнерская рассылка
- Мероприятия
- Карты лояльности

Подскажите им, что делать

Два лучше, чем один

http://membiz.ru/

Узнайте:

-  **КАК УВЕЛИЧИТЬ ОБОРОТ ВАШЕЙ КЛИНИКИ**
в 2 раза за 3 месяца.
-  **КАК УВЕЛИЧИТЬ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**
врача на 150%
-  **КАК ПОДГОТОВИТЬ АДМИНИСТРАТОРА**
для медицинской клиники за 2 месяца

Получите полный доступ
БЕСПЛАТНО!

Получить доступ

Убедитесь, что адрес введен правильно: ссылка для доступа
будет выслана на него.

27% в подписку

Узнайте:

-  **КАК УВЕЛИЧИТЬ ОБОРОТ ВАШЕЙ КЛИНИКИ**
в 2 раза за 3 месяца.
-  **КАК УВЕЛИЧИТЬ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**
врача на 150%
-  **КАК ПОДГОТОВИТЬ АДМИНИСТРАТОРА**
для медицинской клиники за 2 месяца

Получите полный доступ
БЕСПЛАТНО!

Получить доступ

Убедитесь, что адрес введен правильно: ссылка для доступа
будет выслана на него.

12% в подписку

Уважайте их

Партнерские рассылки



30za3

[2 октября единственный в году вебинар от 30za3](#)

Всем привет.
Больше всего мне не хочется надоесть Вам со своими идеями.
Поэтому очень важный вопрос.

Как часто Вы хотите получать письма с идеями, как заработать 30000 за 3 дня?

- [3-4 раза в неделю](#)
- [Один раз в неделю](#)
- [Один раз в месяц](#)

Спасибо за ответ)

До встречи завтра на вебинаре!)
Кстати, как Вам 2 предыдущие идеи?
Напишите свои мысли [тут](#). Мне это важно и жутко интересно.



КАК НЕ ИМЕЯ ДЕНЕГ, КУПИТЬ НЕДВИЖИМОСТИ НА 3 000 000 \$

ТРАНСЛЯЦИЯ ЗАПИСИ ОНЛАЙН ТРЕНИНГА
СЕГОДНЯ В 20:00

- КАК ПОКУПАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ, НЕ ИМЕЯ ДЕНЕГ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЗНОС.
- РАЗБОР ПЯТИ КЕЙСОВ, БЛАГОДАРЯ КОТОРЫМ ПОЛУЧИЛСЯ ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ.
- РАЗБОР ПЯТИ САМЫХ ПРИБЫЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ 2013 ГОДА, ПРИВОДЯЩИХ К БЫСТРЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ И БЫСТРОМУ ДЕНЕЖНОМУ ПОТОКУ.
- КАК ПОЛУЧАТЬ ПАССИВНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК В 390 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ.

СМОТРЕТЬ ТРАНСЛЯЦИЮ

Возможностей всегда много, если подумать

Если постараться

AMEDIATEKA[®] НОВОЕ СЕРИАЛЫ ФИЛЬМЫ ШОУ

ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 1 СЕРИЯ ДОСТУПНА БЕСПЛАТНО

ЗА ПРЕДЕЛАМИ
EXTANT

CBS / 18+

Первая серия бесплатно для всех зарегистрированных пользователей до 14 июля.

Хелен Бекер в новом фантастическом сериале Стювена Силберга. Мысли Бекер сосредоточены на прошлом, где произошла глупая ошибка в отстраненном эксперименте. Ее муж Джим – талантливый ученый, а сын Итан – опытный оператор человека-робота, разработанный Джимом для будущей жизни робота-Индигго. Мелли хочет вернуть нормальную семейную жизнь, но теперь ее жизнь стала угрозой для всего человечества.

ОСТАВЛЕННЫЕ
THE LEFTOVERS

НОВАЯ СЕРИЯ

NBC / 18+

Первая серия бесплатно для всех зарегистрированных пользователей до 14 июля.

Сотни миллионов людей внезапно исчезают в один день. Возможно, они исчезли из мира. Но кто будет в тени, кто останется? Третья по счету серия Тима Перрига повлечет за собой вопросы по поводу религии «Секстуса» в фильме Дэвидовны Пандоры.

wheely
Больше, чем такси

Загрузи приложение, зарегистрируйся с промо-кодом **AMEDIA1782** и получи 1000 руб. на поездки



Возможностей всегда много, если подумать

Если тебе хорошо, расскажи другим

Share the Sweetness: [f](#) [t](#)



Давайте лучше по всей базе

Вирусный маркетинг

Кампания была рассчитана на пользователей, которые активно делают репосты. Рассылка была всего на **12.000** подписчиков, кампанию увидели **1 млн.** человек.



IT'S REAL!

The **Double Down** is coming April 12.

Give your friends a heads up.

[facebook](#) [twitter](#)

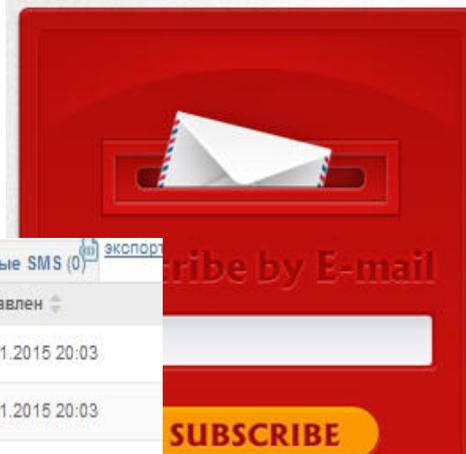
© 2010 KFC. All rights reserved.
1900 Colonel Sanders Lane,
Louisville, KY 40213

Unsubscribe | Send to a Friend | Legal | Privacy

Мы собирали базу 10 лет

Скрытые поля для сегментирования

Активные (152)	Неактивные (0)	Отписавшиеся (3)	Недоставленные (0)	СМС (90)	Недоставленные SMS (0)	экспорт
Адрес электронной почты	Имя	Фамилия	СМС	Добавлен		
nazarav@gmail.com				12.01.2015 20:03		
pankina@omb.ru				12.01.2015 20:03		
mariya.staroverova@gmail.com						
dmitry-kolpakov@mail.ru						
Barabash@getorder.at						
victorkarasev2009@yandex.ru						
Natalidynamo@mail.ru						
kalinin69@gmail.com						



До ближайшего мероприятия осталось 16 дней

[О компании](#) Санкт-Петербург Экспресс | [Календарь мероприятий](#) В России и по всему миру | [Пресс-центр](#) Свежие новости и материалы | [Контактная информация](#) Поддержка лучших специалистов

Санкт-Петербург Экспресс / Билеты / Выставка «Отдых без границ. Лето»

Выставка «Отдых без границ. Лето»

Фамилия (*)

Имя (*)

Отчество

Компания (*)

Должность (*)

Страна: (*)

Город (*)

Мобильный (*)

Почтовый индекс:

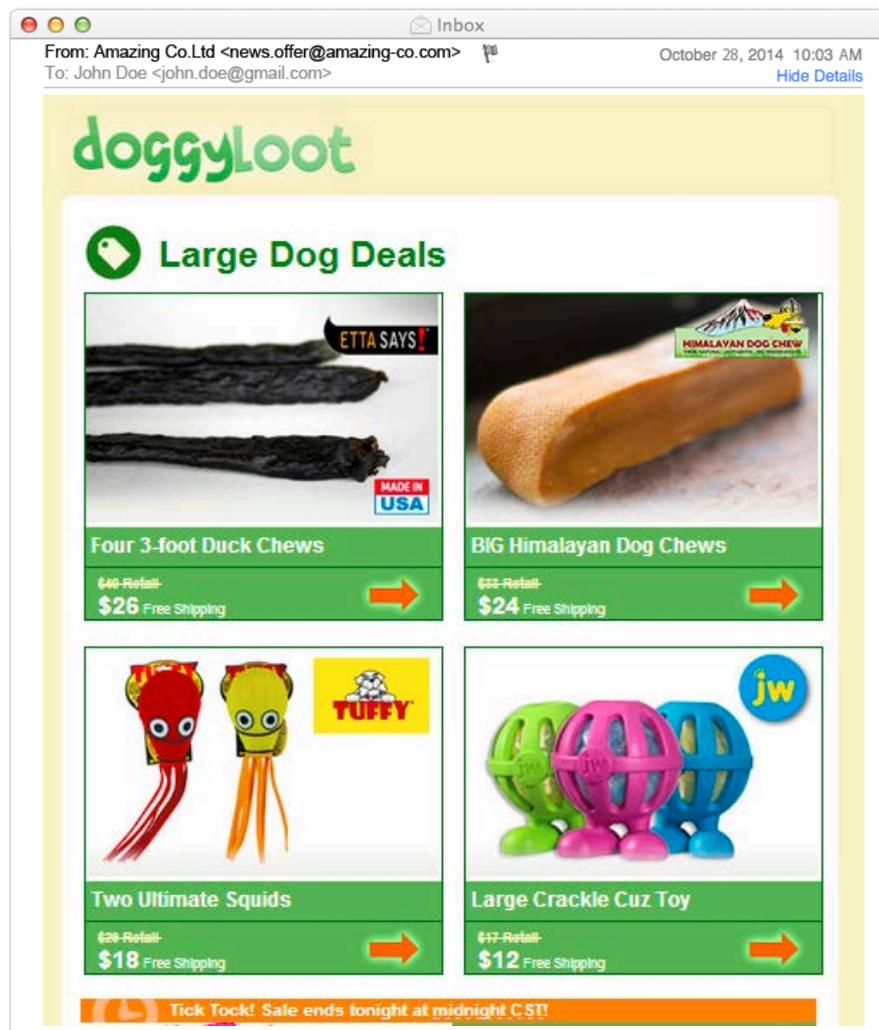
Почтовый адрес:

Факс:

Будьте полезными

У кого-то дети, у кого-то коты, у кого-то муж

Персонализация контента –
это не просто
ИМЯ и
НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ



Автоматизация экономит время и средства

Продукт - удобства и выгоды от него

The image shows a stack of promotional emails from Lattelecom. The top email is a detailed screenshot of an email with the following content:

www.lattelecom.tv

laⁱⁱⁱtelecom Interneta TV

Sveiks!

Ieskaties – šodien ir beidzies **Tavs Lattelecom Interneta TV tiešraides piekļuves periods!**

Lai nepalaistu garām tuvāko dienu interesantākās TV pārraides labākajos un populārākajos kanālos, negaidi – pagariņi tiešraides abonementu jau tagad.

Izmanto labāko piedāvājumu – pagariņi tiešraides piekļuvi uz 90 dienām un maksā par 40% mazāk - tikai Ls 2,85 mēnesī.

Uzzini par jaunumiem un izmaiņām Interneta TV [šeit!](#)

PAGARINĀT ↩

? Vai zināji, ka Lattelecom Interneta TV tagad ir pieejama arī mobilajās ierīcēs, savukārt tās populārākajiem kanāliem ir pieejams TV pārraižu arhīvs? [Uzzini vairāk](#)

Tava laⁱⁱⁱtelecom Interneta TV

Эффективнее обрабатывать заинтересованных

Полезный контент/Продажи = 4/1

interneta TV
lattelecom

Šodien ir iespēja pagarināt Lattelecom Interneta TV ar 40% atlaidi. Piesakies tagad!

Bez maksas izmēģinājums ir beidzies, bet mums ir īpašs piedāvājums Lattelecom Interneta TV skatītājiem:

- pērkot uz 30 dienām, maksā 4.85 Ls mēnesī;
- pērkot uz 60 dienām, maksā 3.85 Ls mēnesī;
- **pērkot uz 90 dienām, maksā 2.85 Ls mēnesī.**

Pērc Lattelecom Interneta TV uz trīs mēnešiem, ietaupot līdz 40% no parastās cenas!

Piesakies un skaties!

Pieteikties var, apmeklējot
www.lattelecom.tv/tiesraide/pirkt

Tava lattelecom Interneta TV komanda

Информирование

2 дня после подписки

Идеи и голосование

5 дней после подписки

Стандартное предложение

7 дней после подписки

Опрос после тест-периода

10 дней после подписки

Напоминание об окончании

периода абонирования

8 часов после окончания

Итоговое предложение

Время имеет значение

Лучше день потерять, потом за 5 минут долететь



interneta TV
lattelecom

Saulaini sveicieni no Lattelecom!
Izsakām Tev pateicību, ka izmēģināji jauno Lattelecom Interneta TV!

Esam gandarīti, ka Tu izmantoji iespēju un izmēģināji mūsu jauno pakalpojumu. Tāpēc aicinām Tevi aizpildīt nelielu anketu un dalīties savos iespaidos par Lattelecom Interneta TV.

Kāpēc svarīgs tieši Tavs viedoklis?
Mēs patiesi vēlamies uzlabot Interneta TV, lai tā būtu vēl pieejamāka, vienkāršāka un interesantāka. Izsaki savu viedokli anketā, lai varam Tev piedāvāt tieši tādu Interneta TV, kādu Tu vienmēr esi vēlējis!

Spied šeit un aizpildi anketu

Tava lattelecom Interneta TV komanda

Результаты:

Собрано ~150 000 email за 1 год

35-40% посетителей страницы
зарегистрировались

7-10% пользователей приобрели услугу

Рассылки для нашего бизнеса не подходят,

но мы еще не пробовали...

Магазин выпечки и пончиков делает рассылку с расписанием (место и время), где они будут сегодня.



Good morning Cupcake Nation!! It's going to be a great day in DC and to make it even better we're bringing back an old favorite - Peanut Butter & Jelly!! A soft vanilla cupcake with a strawberry jelly filling and peanut butter icing!! Hurry out and grab yours while they last!! We'll see you soon, at the curb!!

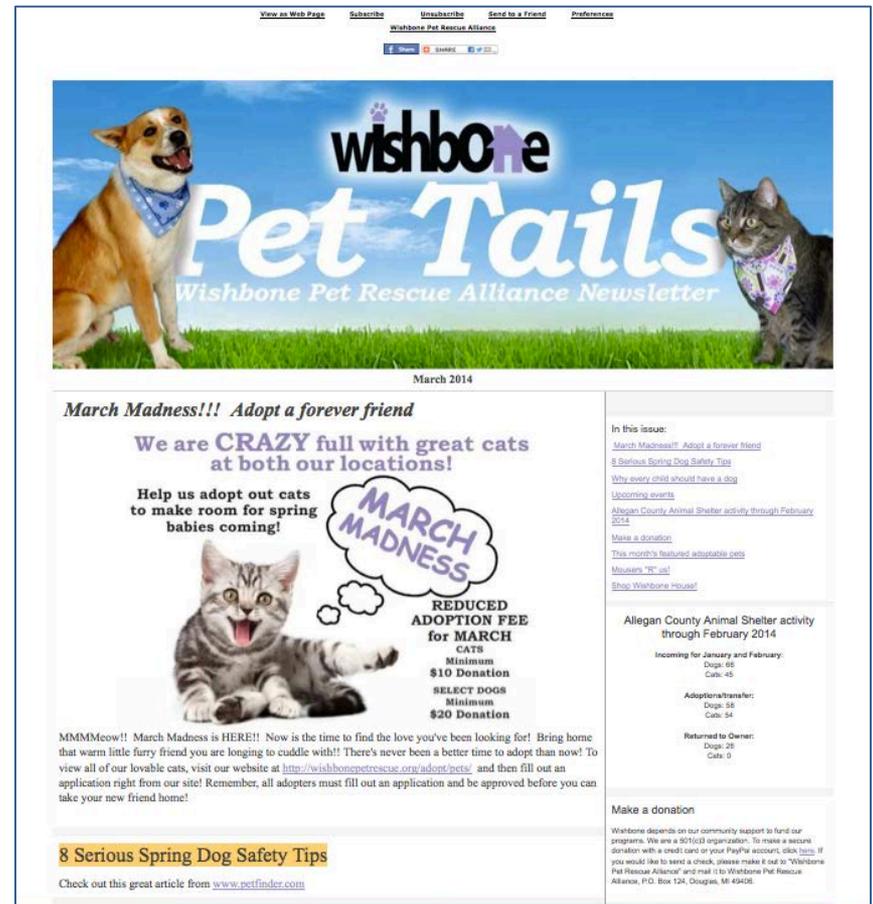
Menu:

- Red Velvet
- Vanilla Delight
- Chocolate Delight
- Peanut Butter & Jelly
- Snickers Doodle
- Carrot Cake

Pinky 1:

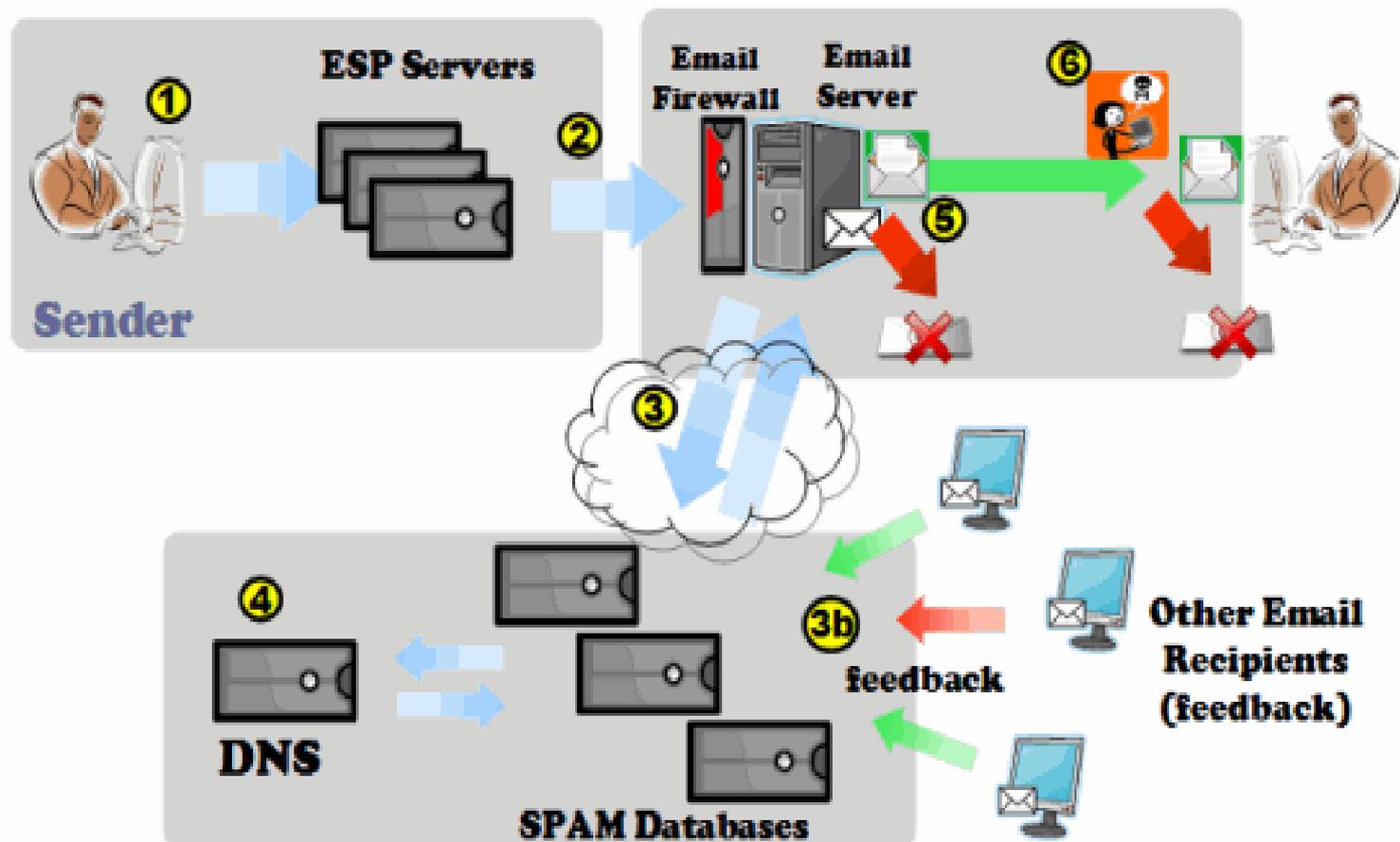
- 11:00 – 11:30: L'Enfant Plaza Hotel
- 12:00 – 1:00: Federal Center SW
- 1:30 – 2:00: Federal Triangle
- 2:30 – 3:00: 13th & F, NW

Приют для животных. Постоянным гостям и друзьям, тем, кого все знают, отправляют: «Как жизнь?», а также новичкам, кто приехал в приют.



Доверяйте специалистам

Платформы для рассылок существуют



Работайте с базой

сегментируйте по активности в рассылке

Ежедневно отправляется почти 190 млрд. писем, каждый человек получает, в среднем, в день от 6 до 20 писем.

Фильтр, основанный на контактах

Тип совпадения*:

Совпадение со всеми услов. ▼

Отобразить контакты, где*:

Адрес электронной почты ▼

любой ▼



Фильтр, основанный на активности

Добавить фильтр для контактов по результату их действий в рассылках.

Для всех критериев фильтра должно соблюдаться правило (AND).

Критерии фильтра:

не открыто ▼



Имя. Тема. Прехедер.

Бренд+Информация+Загадка/Интрига

Не открывай это письмо!

Не использовать в теме письма:

Re: Новости

Fw: Сегодня

Распродажа

Скидка

Получи

Отчет

B2C

B2B

Новости WebMoney

Новости для участников системы от 16.01.2015 - 16 января Дивиденды Microsoft вы...

Новости WebMoney

Новости для участников системы от 24.05.2014 - 23 мая WMAliance снизил тарифы ...

Даниил Гридин

пролетарское караоке и продающие отзывы - Приветствую, Жирнющую строку в мо...

Даниил Гридин

Уроки переговоров от слепого казановы из Купчино - 1 декабря последний день про...

Даниил Гридин

Предупреждение об удалении из базы (1/3) - Приветствую, Система аналитики пока...

Даниил Гридин

кого зарезать перед рождеством? (нюансы оптимизации бюджета на маркетинг) - П...

Даниил Гридин

стриптиз, партизанский маркетинг и вирус халявы - 1 декабря повышаются цены на...

Даниил Гридин

страх и ненависть в антикризисном зоопарке - Уволить бездельников Погасить кред...

Открыли – это еще не все

Призыв к действию обязателен



**НЕ НАЖИМАЙ
КРАСНУЮ КНОПКУ!**

Да, детка, сделай это – зафикси баг!

Эмоции продают



Тестировать и еще раз тестировать

Красная или синяя, Нео

Используйте А/Б сплит-тесты

CTR
+42%

Вариант А

CTA



Whirlpool® Ice Kitchen Collections
Sleek Style. Beautiful Savings.

Receive up to a

\$400

Prepaid Card by mail with the purchase of select Whirlpool® White Ice and Black Ice appliances*.

Offer valid April 1-30, 2013.

See Details

Whirlpool brand's advanced features make great results easy.



Flex Power™ Burner

A 17,000 BTU Flex Power™ burner provides uniform cooking at lower temperatures for your most delicate dishes.

Learn more



In-Door-Ice® Plus Ice Dispensing System

Get 30% more freezer space, in our side-by-side models featuring In-Door-Ice® Plus System**.

**Compared to 28 cu. ft. 19-cu-ft. side-by-side models with conventional dispensers.

Learn more



PowerScour™ Option

Four targeted spray jets scour away baked-on foods.

Learn more

CTA



Whirlpool® Ice Kitchen Collections

Sleek Style. Beautiful Savings.

Receive up to a

\$400

Prepaid Card by mail with the purchase of select Whirlpool® White Ice and Black Ice appliances*.

Offer valid April 1-30, 2013.

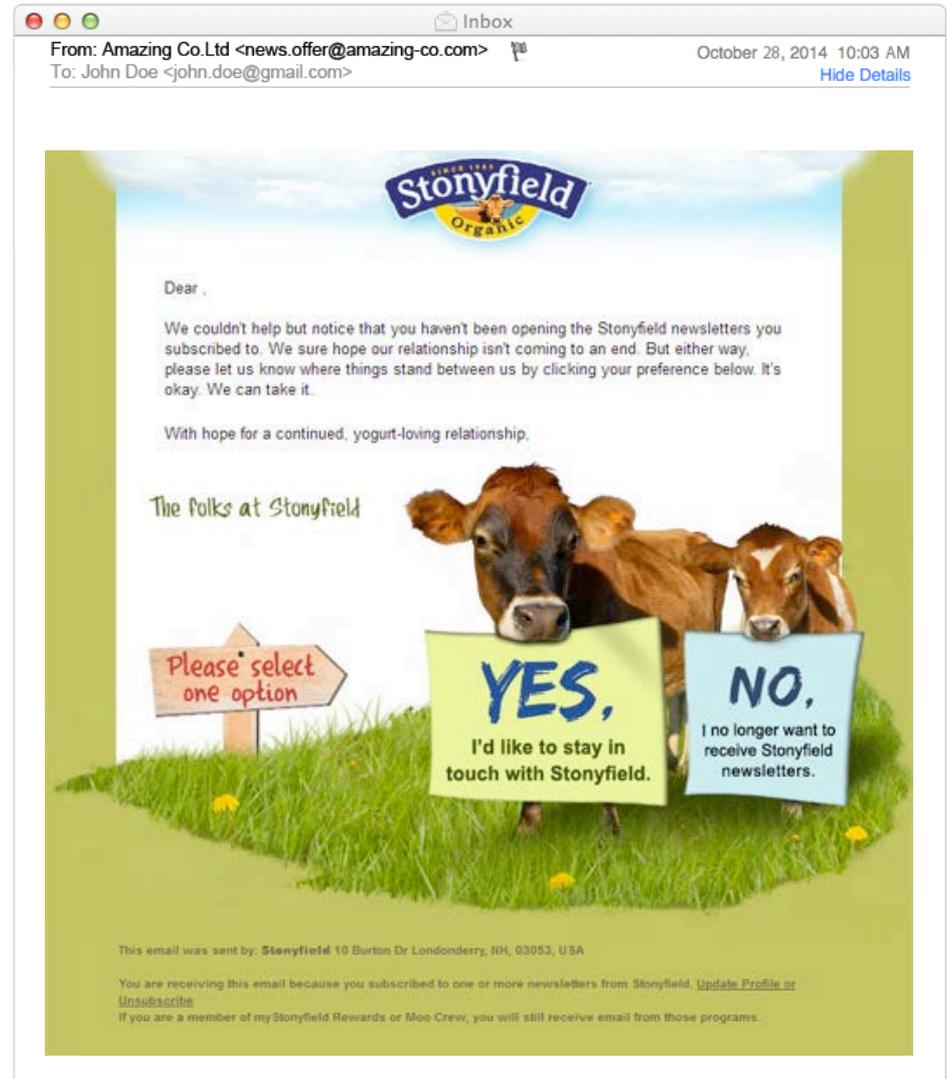
See Details

Вариант В

Иногда, лучше потерять

Удаляйте, иначе испортите репутацию

Расставайтесь



Хотите попробовать
email маркетинг?

Спросите меня, как!



Отдам email маркетинг в хорошие руки

Юлия Савицкая Тел.: +7 921 9622393 Email: yulia@mailigen.ru

СПАСИБО! ВОПРОСЫ?

Хотите презентацию, оставьте визитку.